

**Professioneel Statuut 2016 – 2020**  
**P&P Consult**  
**Een Instelling voor Specialistische GGZ (in ontwikkeling)**





## Beleidsplan 2016 tot en met 2020

### Maatschap P&P Consult, instelling voor GGZ

|   |           |
|---|-----------|
| <b>I. ALGEMENE INFORMATIE .....</b>                           | <b>3</b>  |
| DE INSTELLING .....   | 3         |
| DE INSTELLINGSTRUCTUUR.....                                   | 3         |
| CERTIFICERING .....   | 4         |
| ORGANOGRAM.....   | 5         |
| KLACHTEN .....  | 5         |
| PRIVACY .....   | 6         |
| KWALITEITSSTATUUT .....                                       | 6         |
| ALGEMENE GEDRAGSCODE P&P CONSULT.....                         | 6         |
| CRISISDIENSTEN .....  | 7         |
| <b>II. DE SAMENSTELLING VAN DE DIENSTVERLENING .....</b>      | <b>8</b>  |
| PRODUCTEN EN PRODUCTGROEPEN: .....                            | 8         |
| E-HEALTH .....  | 8         |
| KWALITATIEVE DOELSTELLINGEN .....                             | 8         |
| KWANTITATIEVE DOELSTELLINGEN .....                            | 9         |
| KWALITEITSDOELSTELLING BEHANDELAREN.....                      | 9         |
| GEPROTOCOLLEERD WERKEN .....                                  | 10        |
| SAMENWERKING EXTERN .....                                     | 11        |
| <b>IV SPECIALISTISCHE GGZ.....</b>                            | <b>12</b> |
| ZORGPADEN.....  | 12        |
| ONTWIKKELING VAN SPECIALISME .....                            | 12        |
| <b>V HET PRINCIPE VAN INTEGRATIE BINNEN DE PRAKTIJK .....</b> | <b>13</b> |



## I. Algemene Informatie

### De instelling

De Maatschap Psychiatrisch en Psychologisch Consult is ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 56743718.

De Maatschap is op 26 september 2013 toegelaten als instelling voor medisch specialistische zorg en voor de functie behandeling als bedoeld in artikel 8 van het Besluit zorgaanspraken AWBZ onder nummer CIBG /TZi 16014.1.

P&P Consult werkt volledig op basis van doorverwijzing. Vanaf 2015 is besloten om naast Specialistische GGZ ook Basis GGZ aan te bieden. Dit om te kunnen voldoen aan de behoefte van huisartsen om ook voor Basis GGZ te kunnen doorverwijzen. Daarnaast is er het streven om dit aan te bieden als uitloop vanuit de Specialistische GGZ, in samenwerking met Tactus Verslavingszorg. Hiervoor is een samenwerkingsovereenkomst gesloten.

P&P Consult streeft er naar om alle relevante informatie voor patiënten, doorverwijzers en zorgverzekeraars up-to-date beschikbaar te hebben op haar website. P&P Consult levert ten principale en uitsluitend verzekerde zorg.

### De instellingstructuur

De instelling bestaat uit een raad van bestuur, bestaande uit G. Schuthof, J.G. Fennema en J.G.H.M. Koolen, zijnde de leden van de Maatschap Psychiatrisch en Psychologisch Consult. De raad van bestuur kent het sociocratisch besluitvormingsmodel.

Daarnaast kent de instelling een Raad van Toezicht bestaande uit E. Remmelts en B. J. Grijsen. De Raad van Toezicht kent een eigen reglement met daarin een wettelijke taak, bevoegdheden en verantwoording.

De instelling kent een cliëntenraad. De cliëntenraad heeft, met inachtneming van de doelstellingen van P&P Consult en passend in dit kader, tot doel een bijdrage te leveren aan de bevordering van de kwaliteit van de zorg, door de ontwikkelingen van P&P Consult te beïnvloeden vanuit de gemeenschappelijke belangen van cliënten. Daarbij richt de cliëntenraad zich met name op die aspecten van de zorg die een directe relevantie hebben voor de wijze waarop cliënten de zorg ervaren en voor de bevordering van hun welbevinden.

De instelling kent, naast medewerkers in loondienst en de leden van de maatschap, medewerkers in de vorm van zelfstandig gevestigde psychiaters, psychotherapeuten, vaktherapeuten, psychologen en counsellors die verantwoording afleggen over hun werkzaamheden voor de instelling, zowel financieel als administratief. De instelling wordt secretariaal ondersteund door Mw. E. Kinket.



De vakinhoudelijke verantwoordelijkheid voor de patiënten ligt bij de hoofdbehandelaren. De hoofdbehandelaar legt verantwoording af aan het bestuur over de geleverde kwaliteit van de dienstverlening aan het bestuur.

P&P Consult heeft een Kwaliteitsstatuut. Dit is gedeponereerd bij [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl).

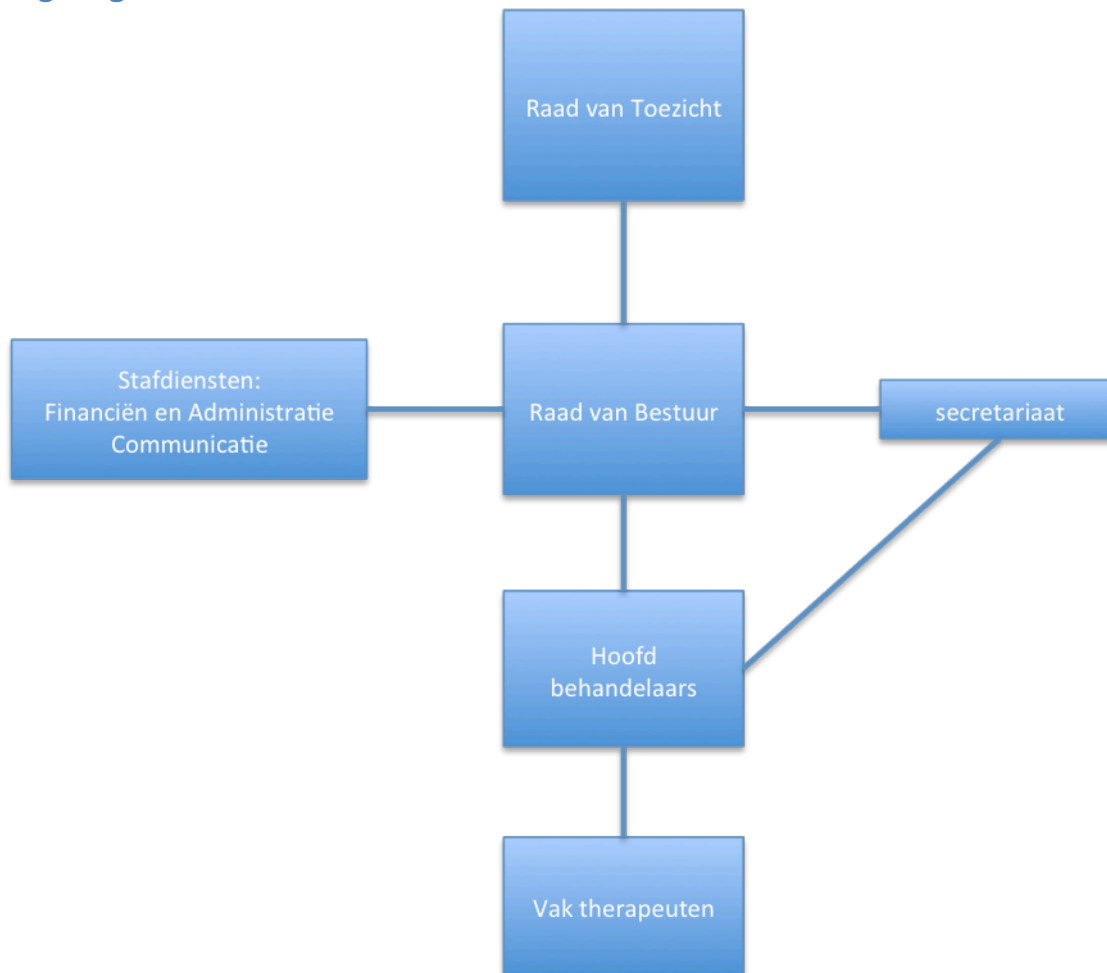
Naast medewerkers in dienstverband kent P&P Consult medewerkers die een freelance overeenkomst met het bestuur gesloten waarin opgenomen (niet limitatief): verantwoording, aansprakelijkheid en tuchtrecht. Het is vigerend beleid van P&P Consult om inzake deze medewerkers te voldoen aan de eisen van de Rijks Belastingdienst aangaande ZZP personeel.

De eindverantwoordelijkheid voor medische zaken ligt bij de Geneesheer Directeur van P&P Consult. De geneesheer directeur maakt onderdeel uit van het bestuur.

### **Certificering**

P&P Consult is begonnen met de werkzaamheden teneinde een erkende certificering in de SGGZ te verkrijgen.

## Organogram



## Klachten

P&P Consult streeft naar volledige tevredenheid voor patiënten, medewerkers, samenwerkingspartners en doorverwijzers.

P&P Consult kent geen eigen algemene leveringsvoorwaarden. De algemene voorwaarden geestelijke gezondheidszorg 2012 (AV CZ/122) zijn van toepassing verklaard en beschikbaar voor patiënten.

P&P Consult kent een informele en een formele klachtregeling. De informele klachtregeling betreft alle voorkomende klachten van patiënten, medewerkers, doorverwijzers of samenwerkingspartners. Er zal eerst door de geneesheer directeur, eventueel aangevuld met een medewerker vanuit het bestuur, een oriëntatie plaatsvinden om de klacht helder te krijgen voor klager en beklagde, waarna in een bemiddelingsgesprek kan worden onderzocht of de klacht te verhelpen is of anderszins tot een bevredigende oplossing kan worden gekomen.



De formele klachtregeling wordt vormgegeven door het klachtreglement. P&P Consult heeft een overeenkomst gesloten met de Stichting PVP ten behoeve van het gebruik van de helpdesk door patiënten.

Deze helpdesk ondersteunt bij formele- zowel als informele klachten richting P&P Consult.

Wanneer ook daar geen overeenstemming kan worden bereikt kan de klager worden verwezen naar het desbetreffende tuchtrechtelijk college van de beroepsbeoefenaar die wordt aangesproken.

Aan alle patiënten wordt schriftelijk voor de start van de behandeling uitleg gegeven over klacht- en tuchtrecht.

### Privacy

P&P Consult is van mening dat privacy wensen van patiënten gerespecteerd dienen te worden naast de wettelijke privacy regels. Indien een patiënt prijs stelt op het niet doorgeven van diagnoseregels aan zorgverzekeraars dan draagt de hoofdbehandelaar zorg voor een juiste afwikkeling daarvan.

### Kwaliteitsstatuut

P&P Consult hanteert een kwaliteitsstatuut. In dit document wordt de manier beschreven waarop een wij de integrale zorg voor de individuele patiënt hebben georganiseerd, in het bijzonder de taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de betrokken (andere) zorgverleners en hun onderlinge verhoudingen, op een zodanige manier dat de autonomie en regie van de patiënt zoveel mogelijk wordt gestimuleerd en de kwaliteit en de doelmatigheid van de zorgverlening inzichtelijk en toetsbaar zijn.

Het kwaliteitsstatuut van P&P Consult:

- Maakt voor de patiënt en diens familie/naastbetrokkenen inzichtelijk hoe de zorgverlener aan kwaliteitsaspecten vorm en inhoud geeft. Het kwaliteitsstatuut stelt de patiënt in staat een weloverwogen keuze te maken voor een zorgaanbieder en te participeren in de besluitvorming met betrekking tot hun individuele behandelproces;
- Dient als kader voor werkafspraken binnen de instelling en/of het professioneel netwerk;

Stelt toetsende en toezichthoudende instanties in de gelegenheid om zich een oordeel te vormen over de kwaliteit van zorg zoals die door een individuele zorgaanbieder wordt geboden.

### Algemene gedragscode P&P Consult

P&P Consult wil een integere organisatie zijn die zichzelf waarden en normen stelt en zorgvuldig omgaat met patiënten/cliënten, medewerkers en andere betrokkenen. De integriteit van een organisatie als P&P Consult is het resultaat van het gedrag van haar medewerkers. Iedere medewerker, ook de vrijwilliger en stagiair, heeft er invloed op.



Zijn of haar gedrag wordt aan de organisatie toegerekend en slaat direct terug op de beeldvorming.

P&P Consult ziet integriteit als een kwaliteitskenmerk voor het functioneren van mensen en de organisatie. Integriteit geeft niet alleen de mate van onkreukbaarheid en betrouwbaarheid aan, maar is ook een maatstaf of iemand zich in zijn handelen laat leiden door de normen en waarden die kenmerkend zijn voor een ieder die verbonden is aan P&P Consult. Integriteit komt concreet tot uiting in het handelen van mensen in uiteenlopende situaties en is een veelomvattend begrip.

P&P Consult heeft haar integriteitsbeleid in een Algemene Gedragscode beschreven op welke wijze zij integriteit wil vormgeven. Niet door een opsomming van gebods- en verbodsbepalingen omdat moralistisch handelen nooit uitputtend kan worden vastgelegd in een code, maar bedoeld is om houvast te bieden bij het nemen van beslissingen over integriteitdilemma's. De gedragscode is als bijlage VII bijgevoegd.

P&P Consult heeft verder ten behoeve van haar personeel een informatiebeveiligingsbeleid opgesteld alsook een MIT protocol en regels omtrent GOG. Daarnaast zijn de standaard behandelprotocollen beschikbaar. Tevens is er een escalatie procedure beschikbaar inzake geschillen over de behandeling van patiënten.

### **Crisisdiensten**

P&P Consult is niet geoutilleerd om crisisinterventies op geregelde basis aan te bieden aan doorverwijzers. Met name buiten kantooruren is er geen crisisbemiddeling mogelijk. Ten behoeve van de crisis opvang is er een overeenkomst gesloten met de crisisdienst van GGNet Apeldoorn, die is vierentwintig uur bereikbaar eventueel in samenspraak via de huisartsdienst.



## II. De samenstelling van de dienstverlening

### Producten en productgroepen:

- P&P Consult is gespecialiseerd in ambulante behandeling van de meeste psychiatrische ziektebeelden.
- Hulp kan worden geboden aan iedereen vanaf de leeftijd van 18 jaar.
- Er wordt na(ast) het doen van een medisch/psychiatrische consult en eventueel (test)diagnostiek een zo nauwkeurig mogelijke werkdiagnose gesteld.
- In het beloop van de behandeling kan die waar nodig, ten gevolge van voortschrijdend inzicht, worden aangepast of verdiept.
- In vervolg hierop worden individuele-, groeps-, en systeemtherapieën geïndiceerd en aangeboden die, met hun doelen, worden beschreven in een behandelplan.
- De indicatiestelling vindt plaats vanuit diverse referentiekaders waarbij de nadruk ligt op Integratieve therapie.
- P&P Consult heeft een duidelijke medisch/psychiatrische signatuur met een relatief prominente plaats voor psychiatrische know how. De psychiaters kennen daarbij een belangrijk deel van de behandeling toe aan “ Verpleegkundig specialisten GGZ” (medicatiecontroles, lifestyle adviezen, screening op risico op lichamelijke ziektes ten gevolge van medicatiegebruik). Dit past bij onze visie vooruitstrevend te willen zijn als een Specialistische GGZ-instelling, met oog voor de lichamelijke aspecten van een psychiatrische ziekte.
- P&P Consult heeft een duidelijke voorkeur voor multidisciplinair samenwerken, intern, maar ook, waar mogelijk, extern. Diverse medewerkers dragen vanuit hun specifieke professionele kennis allen bij aan een deel van de behandeling.
- P&P Consult heeft zich tot doel gesteld om een multidisciplinair team van deskundige medewerkers in te richten. Medische en somatische screening maakt daarvan een essentieel onderdeel uit.

### e-Health

De patiënten van P&P Consult hebben de beschikking over e-Health. E-Health is enerzijds een ondersteuning bij psycho-educatie anderzijds kan het een rol spelen bij zelfstandig oefenen van bepaald gedrag als in de therapie besproken. In 2016 wordt er een medewerker aangesteld, die specifiek de markt van E-health modules gaat beoordelen en presenteren aan het team, waarna keuzes voor implementatie worden gemaakt door het behandelteam.

P&P Consult maakt onder andere gebruik van de diensten van Telepsy.

### Kwalitatieve Doelstellingen

- uitgangspunt is dat elke medewerker een bijdrage levert aan de kwaliteit van de organisatie en continue verbetering nastreeft. Maar ook dat elke medewerker open blijft staan voor verbetering van bestaande processen en het helpen ontwerpen van nieuwe behandelstrategieën!
- bij de invoering van het kwaliteitsdenken hebben we het uitgangspunt gehanteerd dat een kwaliteitssysteem slechts effectief is als het volledig is geïntegreerd is in de





normale bedrijfsvoering; namelijk het primaire proces, de diagnostiek en behandeling van onze patiënten. Ons kwaliteitssysteem is gebaseerd op de dagelijkse gang van zaken bij P&P Consult. We maken binnen de organisatie geen expliciet onderscheid tussen algemeen beleid en kwaliteitsbeleid en tussen organisatiedoelstellingen en kwaliteitsdoelstellingen. De organisatiedoelstellingen zijn voor ons tevens de kwaliteitsdoelstellingen. Door integratie van kwaliteit in de bedrijfsvoering trachten we de betrokkenheid van elke medewerker bij de verbetering van de organisatie en de resultaten te stimuleren. Door kwaliteit op deze manier in de organisatie te implementeren zijn medewerkers betrokken bij de kwalitatieve prestaties van de organisatie en worden zij actief gestimuleerd verbetervoorstellen in te brengen en doelgericht een bijdrage te leveren aan verbeterprojecten. De zorg voor kwaliteit is daarmee een lijnverantwoordelijkheid. Sturing vindt plaats op basis van prestaties.

- P&P Consult gebruikt Random Outcome Monitoring (ROM) als controlemiddel op de geleverde kwaliteit van de dienstverlening, naast de meting van klanttevredenheid. Als percentages voor Klanttevredenheid wordt 90% nagestreefd. De klanttevredenheid wordt jaarlijks bij elke patiënt gemeten door 50% CQi-k en 50% CQi metingen.
- P&P Consult werkt met een holistische visie. Lichaam en geest zijn één. Daarom gaan we niet zomaar tot behandeling door middel van therapie over. Per slot van rekening zijn er veel psychische klachten die een lichamelijke oorsprong hebben. Het 'zomaar' gaan behandelen daarvan vinden wij niet verstandig. De samenwerking tussen onze psychiaters (artsen) en onze therapeuten is mede daarop gebaseerd.
- De hoofdbehandelaars superviseren de vaktherapeuten binnen P&P Consult.

### **Kwantitatieve doelstellingen**

- Elke patiënt / cliënt die zich aanmeldt krijgt binnen 14 dagen een intake. Dit is het uitgangspunt en hierop is de groei in personeelsbestand geënt. De maximale groei in personeel voor P&P Consult is begroot op het aantal hoofdbehandelaars en noodzakelijke tijd die per patiënt en per hoofdbehandelaar nodig is.
- De ontwikkeling van Hoofdbehandelaarschap naar Casemanager wordt door P&P Consult positief beoordeeld. Inmiddels heeft de implementatie van de functie van Casemanager plaatsgevonden, zowel organisatorisch als ook binnen het Elektronisch Patiënt Dossier. P&P Consult is met de minister van V&W van mening dat de Casemanager een BIG registratie dient te hebben en draagt daarvoor zorg.
- Eenmaal per 2 maanden wordt er patiënten overleg gehouden waarbij alle patiënten kort besproken worden. Daarnaast is er naar behoefte overleg ad hoc en doen behandelaren hun best om elkaar ook op informele weg te informeren over de stand van zaken in hun deel van de behandeling.
- Iedere week is er een gestructureerd multidisciplinair overleg waarin de patiënten voor die week worden besproken die meer dan een behandelaar hebben.

### **Kwaliteitsdoelstelling behandelaren**

Deze doelstellingen zijn:



- Alle hoofdbehandelaars en vaktherapeuten voldoen aan de eisen van hun respectievelijke beroepsverenigingen ten aanzien van voorwaarden van lidmaatschap.
- Daarnaast wordt er van alle behandelaren een adequate inbreng volgens levenservaring, naast opleiding, kennis en vaktechnische ervaring verwacht.
- Alle behandelaren voldoen aan de integriteitseisen zoals neergelegd in de deontologische codes van hun respectievelijke beroepsverenigingen, alsook de wet- en regelgeving alsook de normaal ethisch verwachte normen en waarden in de maatschappij.
- Persoonlijke groei en ontwikkeling van de behandelaren worden meetbaar in beeld gebracht door deelname aan intervisie en supervisie binnen P&P Consult.

### Geprotocolleerd werken

Vanuit de aard van de Integratieve doelstelling van P&P Consult worden patiënten en hun behoeften individueel benaderd. Elke patiënt is een individu met een specifieke hulpvraag.

Zorgpaden en zorgtrajecten zijn onderdeel van de zekerheden die patiënten en doorverwijzers hebben wanneer zij gebruik maken van de diensten van P&P Consult. Als zodanig heeft P&P Consult er alle belang bij dat deze herkenbaar beschikbaar zijn.

Intake en behandeling zijn eenduidig geprotocolleerd zonder afbreuk te doen aan de erkende behoefte tot flexibiliteit voor doorverwijzer en patiënt.

Zorgpaden en trajecten zijn vastgesteld in samenwerking met Tactus Verslavingszorg. Dit om reden van gemaakte afspraken omtrent de mogelijkheden en beperkingen van beide organisaties. P&P Consult ziet namelijk vanuit haar mogelijkheden geen kans om mensen met een primaire diagnose Verslaving te kunnen helpen. Deze worden in overleg doorverwezen naar Tactus Verslavingszorg.

P&P Consult kent de volgende richtlijnen en codes en protocollen:

- Basis model meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- Richtlijn suïcidaal gedrag
- Richtlijn diagnostiek en behandeling van autismspectrumstoornissen
- Crisisinterventie ambulante
- Individuele behandeling
- Psychologische behandeling ambulante
- Protocol adhd (en verslaving)
- Protocol depressie (en verslaving)
- Protocol Somatoforme Stoornissen
- Protocol Persoonlijkheid
- Protocol seeking safety
- Richtlijn angststoornissen (en middelengebruik of -afhankelijkheid)
- Protocol dossierinzage
- Richtlijn voor psychiaters bij verzoek om hulp bij zelfdoding.



### Samenwerking extern

Teneinde de continuïteit voor medewerkers en patiënten te waarborgen spant het bestuur en Raad van Toezicht van P&P Consult zich in om huisartsen en andere doorverwijzers voor te lichten over de specialiteiten van het team.

Verwijzende huisartsen en instanties kennen de geprotocolleerde werkwijze van P&P Consult inzake het melden van intake, 3-maandelijkse voortgangsbrief en uitschrijfbrief. Dit onder restrictie van instemming van de patiënt.

Regionale samenwerking met andere instellingen voor GGZ behoort hierbij tot de mogelijkheden en zijn in ontwikkeling. Dit vooral op het gebied van afstemming van zorgbehoefte, zorgpaden en trajecten.

P&P Consult heeft een trainingsprogramma in ontwikkeling voor diagnose ADD en ADHD voor huisartsen en Praktijkondersteuners in de regio Stedendriehoek.

Binnen P&P Consult zijn afspraken gemaakt over de start van wetenschappelijk onderzoek. Dit onderzoek zal zich met name gaan richten op de doelgroep ADHD.

P&P Consult initieert structureel samenwerking gesprekken met regionale instellingen voor GGZ alsook gesprekken met doorverwijzers en POH-ers.



## IV Specialistische GGZ

P&P Consult heeft een visie op haar taken als instelling voor Specialistische GGZ.

### Zorgpaden

Binnen het vakgebied Specialistische GGZ kent P&P Consult de volgende zorgpaden:

- Zorgpad Stemming
- Zorgpad Trauma
- Zorgpad ADHD
- Zorgpad Angst
- Zorgpad Somatoforme stoornissen
- Zorgpad Persoonlijkheid

Vanuit de aard van de Integratieve doelstelling van P&P Consult worden patiënten en hun behoeften individueel benaderd. Elke patiënt is een individu met een specifieke hulpvraag.

Zorgpaden en zorgtrajecten zijn onderdeel van de zekerheden die patiënten en doorverwijzers hebben wanneer zij gebruik maken van de diensten van P&P Consult. Als zodanig heeft P&P Consult er alle belang bij dat deze herkenbaar beschikbaar zijn.

Intake en behandeling zijn eenduidig geprotocolleerd zonder afbreuk te doen aan de erkende behoefte tot flexibiliteit voor doorverwijzer en patiënt.

### Ontwikkeling van specialisme

Doorverwijzers en collegae instellingen in de regio verwijzen specifiek naar P&P Consult door omdat wij voldoen aan een behoefte. Deze behoefte kan het best worden benoemd als gespecialiseerd in complexe behandelingen.

Het de bedoeling van het Bestuur om te komen tot een herkenning in de regio als op ADHD gespecialiseerde instelling voor SGGZ.



## V Het principe van Integratie binnen de praktijk

Binnen de integratieve zienswijze wordt naar de mens als geheel, het totaalbeeld, en tegelijkertijd naar de verschillende lagen (zoals emotioneel, fysiek, cognitief, sociaal, spiritueel) en delen gekeken en hoe die zich tot elkaar verhouden. Het behandelplan wordt voor iedere cliënt op maat gemaakt en de regiebehandelaar kan verschillende therapievormen in de behandeling integreren.

Als gevolg van deze Integratie zijn wij niet gebonden is aan een specifieke behandelwijze. De behandelwijze wordt afgestemd op hetgeen wat de cliënt op dat moment het meest nodig heeft en daarbij kan gebruik worden gemaakt van behandelwijzen vanuit verschillende soorten therapieën en stromingen binnen de psychologie en psychotherapie.

P&P Consult is lid van ***the Society for the Exploration of Psychotherapy Integration (SEPI)***.

P&P Consult is een multidisciplinaire organisatie van professionals, geïnteresseerd in een school- en stroming overstijgende, psychiatrische, psychologische, psychotherapeutische en psychanagogische benadering.

Apeldoorn, Augustus 2016.